

Zusammenfassung der Tätigkeiten zu Teilprozessen:

Teilprozesse der Kostenstelle Einkauf

lfd. Nr.	Tätigkeit	Teilprozess
01	Bezugsquellen ermitteln	01 Anfragen erstellen
02	Anfragen erstellen	
03	Anfragen fertigstellen/ausdrucken	
04	Anfragen versenden	
05	Erfassen/ablegen der erhaltenen Angebote	02 Angebote bearbeiten
06	Auswertung Angebote/Auswahl des günstigsten Anbieters	
07	Bestellung schreiben	03 Bestellungen durchführen
08	Bestellung fertigstellen/ausdrucken	
09	Bestellungen versenden	
...
...	...	08 Reklamationen bearbeiten
...	...	09 Lieferantenbetreuung
43	Leitung der Abteilung (Führung, Kontrolle etc.)	10 Abteilung leiten

Teilprozesse, Prozessgrößen und Prozessmengen der Kostenstelle Einkauf

lfd. Nr.	Teilprozess	Prozessgröße	Prozessmenge (Anzahl pro Jahr)	Prozessart
01	Anfragen erstellen		2.400	
02	Angebote bearbeiten		5.800	
03	Bestellungen durchführen		1.300	
...	
08	Reklamationen bearbeiten		220	
09	Lieferantenbetreuung		380	
10	Abteilung leiten		–	

Aufgaben:

- Bestimmen Sie eine Maßgröße (=Prozessgröße) für jeden der genannten Teilprozesse.
- Bestimmen Sie die Prozessart für jeden Teilprozess.

Unterscheidungskriterien einzelner Prozesse

Prozesskosten können sich im Verhältnis zur Ausbringungsmenge wie folgt verändern:

- **Leistungsmengeninduzierte (lmi)** Prozesse sind repetitive Prozesse, die sich mengen **variabel** zum Output einer Kostenstelle verhalten.
- **Leistungsmengenneutrale (lmn)** Prozesse fallen generell und **unabhängig (=neutral)** von der Arbeitsmenge an.