

Übung Kostentreiber - Lösungen

Teilprozesse, Prozessgrößen und Prozessmengen der Kostenstelle Einkauf

| lfd. Nr. | Teilprozess | Prozessgröße | Prozessmenge (Anzahl pro Jahr) | Prozessart |
|----------|--------------------------|------------------------|--------------------------------|------------|
| 01 | Anfragen erstellen | Materialanforderungen | 2.400 | Imi |
| 02 | Angebote bearbeiten | Anzahl der Lieferanten | 5.800 | Imi |
| 03 | Bestellungen durchführen | Einzelbestellungen | 1.300 | Imi |
| ... | ... | ... | ... | Imi |
| 08 | Reklamationen bearbeiten | Anzahl Reklamationen | 220 | Imi |
| 09 | Lieferantenbetreuung | Anzahl Lieferanten | 380 | Imi |
| 10 | Abteilung leiten | – | – | Imn |