

6.4 Kostentreiber

Tätigkeitskatalog der Kostenstelle Einkauf

| Ifd. Nr. | Tätigkeit | Maßgröße | Mengen pro Jahr | Benötigte Zeit pro Jahr | |
|----------|-------------------------------------------------------|----------|-----------------|-------------------------|---------------------|
| | | | | in % | in AT ¹⁾ |
| 01 | Bezugsquellen ermitteln | | 10.000 | 9,8 | 46,70 |
| 02 | Anfragen erstellen | | 10.000 | 7,4 | 63,05 |
| 03 | Anfragen fertigstellen/ausdrucken | | 10.000 | 5,5 | 46,86 |
| 04 | Anfragen versenden | | 10.000 | 5,2 | 44,30 |
| 05 | Erfassen/ablegen der erhaltenen Angebote | | 10.000 | 6,1 | 51,97 |
| 06 | Auswertung Angebote/Auswahl des günstigsten Anbieters | | 10.000 | 3,9 | 33,23 |
| 07 | Bestellung schreiben | | 10.000 | 8,7 | 74,12 |
| 08 | Bestellung fertigstellen/ausdrucken | | 10.000 | 2,2 | 18,74 |
| 09 | Bestellungen versenden | | 10.000 | 4,9 | 41,75 |
| : | : | : | : | : | : |
| 41 | Messebesuche | | – | 0,8 | 6,82 |
| 42 | Allgemeine Korrespondenz | | – | 1,4 | 11,93 |
| 43 | Leitung der Abteilung (Führung, Kontrolle etc.) | | – | 12,2 | 103,94 |
| | | | Summen | 100 | 852 |

Die Maßgröße nennt man auch **kostentreibende Faktoren (= Kostentreiber = cost-driver)**.

Folgende Anforderungen werden an die Maßgrößen (=Prozessgrößen) gestellt:

- Zwischen den Prozessgrößen und der Ressourcenbeanspruchung muss ein proportionales Verhältnis bestehen.
- Die Prozessgrößen müssen eindeutig definiert und in der Praxis leicht messbar sein.

Steht die Prozessgröße fest, so muss die dazugehörige **Prozessmenge** definiert werden. Die Prozessmenge stellt die Anzahl der durchgeführten Tätigkeiten dar.

Aufgabe:

Bestimmen Sie eine Maßgröße für jede der genannten Tätigkeiten.