

Teilkostenprozesse	Prozess-Typ	Prozesskosten pro Jahr	Prozessmenge pro Jahr	Prozesskostensatz (lmi)	Umlagesatz (lmn)	Gesamtprozesskostensatz (lmn+lmi)
Anzahl der bearbeiteten Angebote						
Anzahl der aufgegebenen Bestellungen						
Bestelltermine verfolg.						
Anzahl der bearbeiteten Reklamationen						
Pflege der Lieferantendaten						
Abteilungsleitung						

