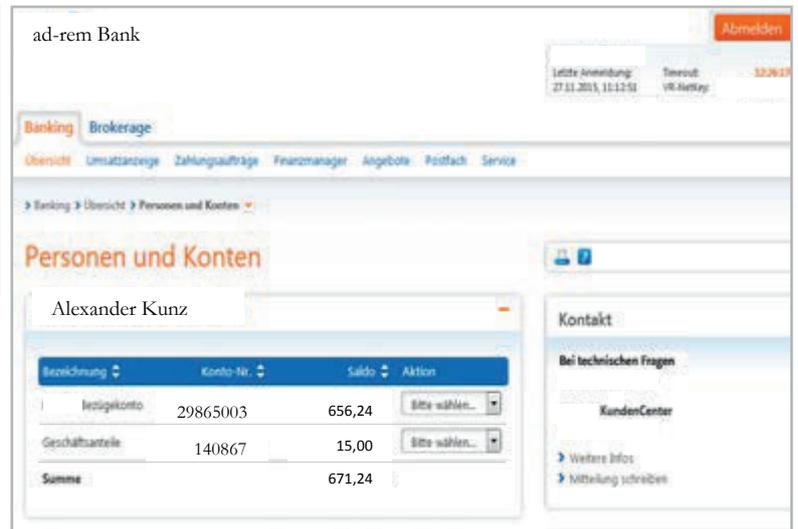


## Online- Banking

Alexander Kunz hat nach seinem Abitur einen Studienplatz für Wirtschaftsinformatik in Hamburg bekommen. In seiner neuen Wohnung angekommen macht er sich auf den Weg zur nächstgelegenen Bank um dort ein Konto zu eröffnen. Nach den ganzen Formalitäten wird Alexander vom Sachbearbeiter gefragt ob er auch beim Online-Banking teilnehmen möchte. Dies bejaht Alexander und erhält zwei Wochen später die entsprechenden Zugangsdaten. Nach der erfolgreichen Anmeldung sieht Alexander die einzelnen Konten die er bei der Bank besitzt. Er kann nun von Zuhause aus seine Geldgeschäfte erledigen



Unter dem Punkt Zahlungsaufträge, kann Alexander nun seine Überweisungen tätigen. Um die Überweisung bei dem Online-Banking zu freizugeben ist es notwendig, dass er dazu eine Transaktionsnummer generiert:

mobileTAN Verfahren	ChipTAN Verfahren
<ul style="list-style-type: none"> <li>- TAN wird entweder per SMS oder push-Nachricht (bei Verwendung einer entsprechenden App) gesendet.</li> <li>- Inhalte der Nachricht:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- der zu überweisende Betrag, die IBAN des Empfängers und die dazugehörige TAN</li> </ul> </li> <li>- Kontoinhaber hat nochmals die Möglichkeit die eingegebenen Daten zu kontrollieren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TAN wird mit einem Generator generiert.</li> <li>- Bankkarte muss in den Generator eingesteckt werden.</li> <li>- Generator muss an das „Flicker-Bild“ (blinkender Strichcode) gehalten werden.</li> <li>- Inhalte auf dem Display:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- der zu überweisende Betrag, die IBAN des Empfängers</li> </ul> </li> <li>- Kontoinhaber hat nochmals die Möglichkeit die eingegebenen Daten zu kontrollieren.</li> <li>- Im Anschluss erscheint die TAN für diesen Vorgang.</li> </ul>

## Vor- und Nachteile des Online Bankings

Vorteile	Nachteile
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es ist einfach, bequem, schnell</li> <li>• Günstige Konditionen für Nutzer</li> <li>• Banken können Kosten einsparen</li> <li>• Jederzeit „geöffnet“:</li> <li>• keine Schalterstunden</li> <li>• Sicherheitsaspekte                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sicherheit wird gewährleistet durch unabhängige Prüfinstitute sowie durch die Gesetzgebung</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es besteht eine Virengefahr für den PC</li> <li>• Die Sicherheit ist nicht zu 100% garantiert (Phishing und Skimming)</li> <li>• Banken reagieren mit Entlassungen, da weniger Personal benötigt wird</li> <li>• Es können Technik-/Softwareprobleme auftreten</li> <li>• Keine persönliche Betreuung am Schalter</li> <li>• Bestimmte Personengruppen können benachteiligt werden</li> </ul>