

Operatoren	Beschreibung	Beispielhafte Aufgabenstellung	Mögliches Handlungsergebnis									
ableiten	auf der Grundlage vorhandener/bekannter Ergebnisse eigene Schlussfolgerungen ziehen	Leiten Sie aus den Informationen Handlungsvorschläge für die Geschäftsleitung ab. <table><tr><td></td><td>Moll KG</td><td>Branche</td></tr><tr><td>Ø Lagerbestand</td><td>570 EUR</td><td>430 EUR</td></tr><tr><td>Umschlagshäufigkeit</td><td>14</td><td>17</td></tr></table>		Moll KG	Branche	Ø Lagerbestand	570 EUR	430 EUR	Umschlagshäufigkeit	14	17	Der durchschnittliche Lagerbestand der Moll KG liegt deutlich über dem der Konkurrenz. Durch die geringere Umschlagshäufigkeit ergibt sich auch eine längere Lagerdauer. Um diese zu verkürzen, sollte der Umsatz durch verkaufsfördernde Maßnahmen erhöht werden ...
	Moll KG	Branche										
Ø Lagerbestand	570 EUR	430 EUR										
Umschlagshäufigkeit	14	17										
analysieren, untersuchen	wirtschaftliche Sachverhalte aus Materialien kriterien- bzw. aspektorientiert beschreiben und erklären	Untersuchen Sie die Stichhaltigkeit der Argumente des Arbeitgeberpräsidenten.	Die Aussage, dass Auszubildende keinen eigenen Haushalt finanzieren müssten, ist nicht überzeugend, da ...									
anwenden, verwenden	grundlegende Arbeitsweisen und Modelle auf unbekannte Sachverhalte bzw. Zusammenhänge übertragen	Verwenden Sie eine Entscheidungsmatrix zur Auswahl eines geeigneten Lieferanten.	Ausgefüllte Entscheidungsmatrix									
auswerten	Daten oder Einzelergebnisse zu einer abschließenden Gesamtaussage zusammenführen	Werten Sie zur Auswahl eines passenden Bewerbers die Entscheidungsmatrix aus.	Nach der Bepunktung und deren Gewichtung in der Matrix erreicht Bewerber C den höchsten Wert und sollte zum Gespräch eingeladen werden.									
begründen	für einen gegebenen Sachverhalt einen folgerichtigen Zusammenhang zwischen Ursache(n) und Wirkung(en) herstellen	Begründen Sie, weshalb die Festsetzung einer Preisobergrenze Unternehmen vor Probleme stellt.	Eine Preisobergrenze stellt für viele Unternehmen ein Problem dar, weil sie ihre Kostenstruktur dann an den festgesetzten Höchstpreis anpassen müssen. Dies kann ...									
belegen, nachweisen, zeigen	mit Hilfe von sachlichen Argumenten und treffenden Beispielen durch logisches Herleiten zeigen, dass eine Behauptung/Aussage richtig ist	Belegen Sie anhand geeigneter Argumente und Beispiele die Richtigkeit der Aussage: „Marktkonforme Staatseingriffe sind gegenüber marktkonträren zu bevorzugen.“	Marktkonträre Staatseingriffe setzen die Marktpreisbildung außer Kraft. Dadurch entstehen Marktungleichgewichte, die durch weitere staatliche Maßnahmen beseitigt werden müssen. Bei marktkonformen Staatseingriffen bleibt der ...									
berechnen, ermitteln, bestimmen	Aufgaben anhand vorgegebener Daten und Sachverhalte mit bekannten Operationen lösen	Aus dem Controlling liegt der BAB vor: Berechnen Sie den HKZ für den Bereich „Kosmetik“, wenn die Summe der Einstandspreise dort 45.825 EUR beträgt.	HKZ = 100 Handlungskosten / Einstandspreis = 20 %									

Operatoren	Beschreibung	Beispielhafte Aufgabenstellung	Mögliches Handlungsergebnis						
beschreiben, darlegen	Sachverhalte in eigenen Worten strukturiert und fachsprachlich richtig wiedergeben	Beschreiben Sie den Ablauf der Tarifverhandlungen nach dem Scheitern des Schlichtungsverfahrens.	Nach dem Scheitern der Schlichtung findet eine Urabstimmung aller Gewerkschaftsmitglieder des Tarifgebiets statt. Sind mind. 75 % für ...						
beurteilen	den Stellenwert von Sachverhalten und Prozessen in einem Zusammenhang bestimmen, um theorie- und kriterienorientiert zu einem begründeten Sachurteil zu gelangen	Beurteilen Sie den Vorschlag zur Neugestaltung der Sportabteilung.	Die Platzierung der Tennisschuhe in einem Regal in Laufrichtung rechts führt nach Kundenlaufstudien zu einer Erhöhung der Aufmerksamkeitsdauer des Kunden und somit zu einem erhöhten Abverkauf ...						
bewerten	wie „beurteilen,“ aber auf der Grundlage eigener Wertmaßstäbe, die sich aus anerkannten Normen und Werten ableiten	Für die zukünftige Warenpräsentation in der Abteilung Tennis liegt ein erster Entwurf vor. Bewerten Sie die Verkaufsraumgestaltung hinsichtlich der Anordnung und der Präsentation des Warensortiments.	Aktionsware weiter hinten in der Abteilung zu platzieren ist sinnvoll. Dadurch werden Kunden in den hinteren, eventuell verkaufsschwächeren Bereich der Abteilung gezogen ...						
charakterisieren, kennzeichnen	spezifische Eigenheiten von Sachverhalten, Vorgängen, Personen etc. herausstellen	Kennzeichnen Sie die Unterschiede bei der Haftung der Gesellschafter einer OHG im Vergleich zur KG.	Während die Komplementäre einer KG wie die OHG-Gesellschafter unbeschränkt, unmittelbar und solidarisch haften, müssen die Kommanditisten nur in Höhe ihrer Einlage für die Verbindlichkeiten des Unternehmens eintreten (beschränkte Haftung).						
darstellen	einen Sachverhalt durch Text bzw. grafische Mittel strukturiert wiedergeben, so dass Beziehungen bzw. Entwicklungen deutlich werden	Stellen Sie die Folgen einer Lohnerhöhung für die Gesamtwirtschaft dar.	<table><tr><th colspan="2">Lohnerhöhung</th></tr><tr><td>HH haben mehr Geld für Konsum zur Verfügung</td><td>Unternehmen haben weniger Geld für Investitionen</td></tr><tr><td>Nachfrage steigt ...</td><td>Angebot stagniert ...</td></tr></table>	Lohnerhöhung		HH haben mehr Geld für Konsum zur Verfügung	Unternehmen haben weniger Geld für Investitionen	Nachfrage steigt ...	Angebot stagniert ...
Lohnerhöhung									
HH haben mehr Geld für Konsum zur Verfügung	Unternehmen haben weniger Geld für Investitionen								
Nachfrage steigt ...	Angebot stagniert ...								
definieren	die Bedeutung eines Begriffs unter Angabe eines Oberbegriffs und unveränderlicher Merkmale bestimmen.	Definieren Sie den Begriff „Konjunkturindikator“.	Ein Konjunkturindikator ist eine Messgröße gesamtwirtschaftlicher Aktivität zur Handlungsorientierung für Wirtschaft, Politik ...						
diskutieren, erörtern, sich auseinandersetzen mit	zu einer Problemstellung eine Pro- und Kontra-Argumentation entwickeln, die zu einer begründeten Bewertung führt	Diskutieren Sie die Einführung eines bundeseinheitlichen Mindestlohns.	Für die Einführung eines bundeseinheitlichen Mindestlohns spricht, dass alle Arbeitnehmer gleich behandelt würden und der Konkurrenzdruck durch Billigarbeitskräfte zurückgehen würde. Gegen ...						
durchführen	Etwas in der für das angestrebte Ergebnis erforderlichen Weise vornehmen.	Führen Sie unter Verwendung der Anlagen1-3 einen Angebotsvergleich durch.	z. B. Bezugs kalkulation						

entwickeln	zu einem Sachverhalt oder einer Problemstellung ein konkretes Lösungsmodell, eine Gegenposition oder einen Regelungsentwurf begründet entfalten	Entwickeln Sie einen Werbeplan für die Neueinführung des Produkts.	Vom Prüfling wird auf der Basis vorgegebener Informationen die selbständige Modellierung eines Werbeplans verlangt.
erarbeiten, herausarbeiten	aus Materialien bestimmte Sachverhalte herausfinden, die nicht explizit genannt werden und Zusammenhänge zwischen ihnen herstellen	Erarbeiten Sie die Grundpositionen der Sozialpartner aus den Aussagen in den Materialien.	
erklären	einen Sachverhalt in einen Begründungszusammenhang stellen, etwas kausal schlussfolgernd herleiten	Erklären Sie, warum die Abteilung Wareneinkauf für die Erweiterung des Zentrallagers stimmt.	Die Abteilung Wareneinkauf stimmt für eine Erweiterung des Zentrallagers, da sie ein Interesse an größerer Lagerfläche hat. Wenn mehr Platz zur Verfügung steht, können größere Mengen ...
erläutern	einen Sachverhalt durch zusätzliche Informationen oder Beispiele einsichtig machen, veranschaulichen / verdeutlichen	Erläutern Sie mit Bezug auf die derzeitige konjunkturelle Situation eine Forderung der Gewerkschaft ver.di im Arbeitskampf.	Aufgrund der im nächsten Quartal drohenden Rezession muss das Hauptaugenmerk der Gewerkschaft auf dem Erhalt der Arbeitsplätze liegen. Deshalb wird sie ...
erstellen, (zu)ordnen	Inhalte auf Basis ihrer Gemeinsamkeiten in Gruppen ordnen und mit entsprechenden Oberbegriffen versehen	Ordnen Sie die folgenden Positionen den neutralen oder betrieblichen Aufwendungen zu: Zinsen für Darlehen, Gewerbesteuer, Miete für Lagerhalle	
formulieren	ein Ergebnis, einen Standpunkt oder eine Frage knapp, präzise und in eigenen Worten zum Ausdruck bringen	Formulieren Sie eine warenbezogene Kontaktaufnahme.	„Guten Tag. Das Glätteisen von KRAUSS schützt durch die Keramikoberflächen die Haaroberfläche und ermöglicht damit ...“
gestalten	Aufbereiten und adressaten-bezogenes, sachlogisch strukturiertes, fachsprachlich korrektes Darstellen der selbstständig entwickelten Ergebnisse	Gestalten Sie eine Werbeanzeige für die Neueröffnung des Sportfachgeschäfts.	Neben der inhaltlich korrekten Formulierung einer Werbeanzeige, wird auch eine strukturierte und ansprechende Darstellung erwartet.
nennen, angeben, notieren	zielgerichtet Informationen zusammentragen, ohne diese zu kommentieren	Nennen Sie drei Argumente der Gewerkschaften im Arbeitskampf für eine Verkürzung der Wochenarbeitszeit.	• Anpassung an andere Branchen • gesteigerter Produktivität Rechnung tragen • Erhaltung der Arbeitskraft

skizzieren, herausstellen, verdeutlichen	einen Sachverhalt unter einem leitenden Gesichtspunkt in seinen Grundzügen (ggf. über eine grafische Darstellung) verdeutlichen	Skizzieren Sie den Ablauf der Tarifverhandlungen nach dem Scheitern des Schlichtungsverfahrens.	Schlichtung gescheitert → Urabstimmung aller Gewerkschaftsmitglieder des Tarifgebiets → mind. 75 % für Arbeitskampfmaßnahmen → Streik ...
Stellung nehmen	ausgehend vom Sachurteil unter Einbeziehung individueller Wertmaßstäbe zu einem begründeten eigenen Werturteil kommen	Der Mittelstandspräsident verlangt ein einheitliches Grundgehalt für Auszubildende aller Branchen. Nehmen Sie Stellung zu dieser Forderung.	Die Forderung nach einem einheitlichen Grundgehalt für alle Auszubildenden ist gerechtfertigt, da jeder Azubi das Recht auf eine angemessene Vergütung hat. Meines Erachtens ...
unterscheiden, vergleichen	Sachverhalte gegenüberstellen, um Gemeinsamkeiten, Ähnlichkeiten und Unterschiede herauszuarbeiten	Vergleichen Sie das Online-Verfahren und das Offline-Verfahren beim Electronic Cash.	Beim Online-Verfahren gibt der Kunde seine PIN ein und die Bank überprüft, ob das Konto gedeckt ist ... Beim Offline-Verfahren ...
wiedergeben	Inhalte, Zusammenhänge strukturiert, in eigenen Worten fachsprachlich richtig formulieren	Geben Sie die im Artikel genannten Argumente wieder.	
zusammenfassen, herausarbeiten	Inhalte, Aussagen, Zusammenhänge komprimiert und strukturiert fachsprachlich richtig formulieren	Fassen Sie die Argumente der Arbeitgebervertreter zusammen.	